



Newsletter zum Wiederaufbau in Rheinland-Pfalz

08.10.2021



Sehr geehrte Damen und Herren,

mehrere Hundert Kommentare, Fragen und Reaktionen haben uns in den letzten Wochen seit Start der Wiederaufbau-Seiten im Netz, auf Social Media, vor Ort (Foto: in Antweiler), per Mail und an der **Hotline** erreicht. Die Reaktionen reichen vom einfachen „Like“ und (erfreulich seltenen) wütenden Smiley auf Facebook bis zur ausführlichen Schilderung der persönlichen Betroffenheit am Telefon.

Nicht jede individuelle Frage ist in unseren Häufig gestellten Fragen (FAQs) beantwortet und auch nicht alles auf Anhieb verständlich. Daran müssen wir weiter arbeiten. Wo es nötig schien, haben wir bereits jetzt immer wieder ergänzende Erläuterungen eingebaut, etwa bei der Frage nach der Verrechnung von Spenden und Versicherungsleistungen. Über Facebook und die Hotline geben wir manchen Bürgerinnen und Bürgern Hilfe zur Selbsthilfe und leiten sie zu den Antworten im umfangreichen Katalog. Nachgefragt ist auch die nichtdigitale Hilfe an den Anlaufstellen vor Ort: An bis zu **22 Infopoints** bekommen die Menschen Unterstützung.

Starke Beachtung fanden übrigens eine besondere Seite und eine dazugehörige Veröffentlichung auf Social Media: die Übersetzung der wichtigsten Aspekte der FAQs in **Leichte Sprache**. Dafür gab es Hunderte Likes und sogar ein paar Umarmungsreaktionen. Fast 74.000 Menschen wurden mit diesem Post erreicht. Er vermittelt ganz offen-

Menschen wurden mit diesem Post erreicht. Er vermittelt ganz offensichtlich vielen: Die Landesregierung bleibt an Ihrer Seite.

Mit freundlichen Grüßen



Nicole Steingaß
Staatssekretärin
Landesbeauftragte für den Wiederaufbau

Wenn Ihnen diese Mail weitergeleitet wurde, können Sie den Newsletter **hier** abonnieren.

Der **Wiederaufbaustab** im [Web](#) | auf [Facebook](#) | auf [Twitter](#)

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, können Sie ihn **hier** kostenlos abbestellen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten. Sofern Sie eine Löschung Ihrer gesamten Daten wünschen, teilen Sie uns dies gerne per Mail an wiederaufbau-rlp@ea-rlp.de mit. Lesen Sie hier unsere [Datenschutzerklärung](#).

Absender:
Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz e.V.
Adolf-Kolping-Str. 4
55116 Mainz
wiederaufbau-rlp@ea-rlp.de