



Newsletter zum Wiederaufbau in Rheinland-Pfalz

11.08.2022

Von der Registrierung zur Auszahlung

- Ihr Antrag auf Aufbauhilfe bei privaten Gebäudeschäden

Stand 21.07.2022

1. Registrieren Sie sich
zunächst im Portal der ISB

2. Erfassen Sie nun Ihre Antrags-
daten

3. Feststellung der Gültigkeit
Ihres Kontos

Identifizieren Sie sich

Laden Sie die Pflichtdokumente
hoch



4. Ihr Antrag ist nun vollständig eingereicht



5. Ihr Antrag ist in Bearbeitung und wird von uns geprüft



6. Bei erfolgreicher Prüfung Ihres Antrags erhalten Sie eine Information über das Portal

Ihre Bewilligung wird im Portal für Sie bereitgestellt



7. Fordern Sie die Auszahlung an
Tipp: 20 % Abschlagszahlung direkt ohne entsprechende Belege anfordern. In begründeten Fällen kann eine erhöhte Abschlagszahlung i.H.v. insgesamt 40 % ausgezahlt werden



8. Sie erhalten die Auszahlung



Sehr geehrte Damen und Herren,

Anträge und Formulare sind immer eine Herausforderung: Man muss sich Zeit für das Verfahren nehmen, die notwendigen Unterlagen beschaffen und den Antrag vollständig einreichen.

Wir haben daher oben in einer sehr vereinfachten Grafik dargestellt, wie Ihr Antrag auf Aufbauhilfe bei privaten Gebäudeschäden abläuft. Falls die Grafik in Ihrem E-Mail-Programm nicht angezeigt wird, müssen Sie auf „Bilder laden“ klicken. Alternativ können Sie auch auf **diesen Link** klicken oder tippen, dann öffnet sich die Grafik in Form eines

PDFs mit zusätzlichen Erläuterungen.

Im Grunde funktioniert Ihr Antrag von der Registrierung bis zur Auszahlung bei der Investitions- und Strukturbank (ISB) in acht Schritten:

1. Sie **registrieren** sich im Portal der ISB (<https://isb.rlp.de/unwetterhilfen>). Beachten Sie: Einer der Menüpunkte auf der Seite führt zur Aufbauhilfe für Hausrat, ein anderer zur Aufbauhilfe für Gebäude. Hier erklären wir die Aufbauhilfe für Gebäude von Privatpersonen.
2. Nun erfassen Sie Ihre **Antragsdaten**.
3. Um Missbrauch zu verhindern, wird eine **Identifikation** benötigt, dass Sie es wirklich sind. Möglich sind dafür das sogenannte Web-ID-Verfahren oder das Post-Ident-Verfahren. Sie weisen sich dabei mit Ihrem Personalausweis aus – bei Web-ID direkt am Bildschirm durch Vorzeigen eines Personalausweises gegenüber einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter in einer kleinen Video-Konferenz ODER durch Ausdrucken eines Post-Ident-Formulars, das Sie dann in einer Filiale der Post mit dem Personalausweis vorlegen. Danach können Sie die Pflichtdokumente hochladen.
4. Wichtig ist, dass Sie alle notwendigen Dokumente vorlegen. Erst dann gilt Ihr Antrag als **eingereicht und ist erst dann für die ISB bearbeitbar**.
5. Nun ist der Antrag bei der Investitions- und Strukturbank in Bearbeitung und wird **geprüft**.
6. Bei erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Information über das Portal. Die **Bewilligung** wird dann direkt im Portal bereitgestellt.
7. Im vorletzten Schritt **fordern Sie nun die Auszahlung an**. Eine Abschlagszahlung in Höhe von 20 Prozent ist ohne Belege möglich. In begründeten Fällen können auch 40 Prozent ausgezahlt werden. Natürlich müssen die Belege stimmen. Fürs Erste reicht für weitere Abschlagszahlungen aber eine bloße Belegliste.
8. Sie erhalten die **Auszahlung**.

Zu kompliziert? Nein: Mit Stand von diesem Montag waren bereits mehr als 2000 Anträge für Aufbauhilfen im Bereich Gebäude erfolgreich und wurden bewilligt – mit einem Volumen von 285,5 Millionen Euro. **Im Schnitt macht das 142.000 Euro pro Antrag**. Das ist viel Geld, mit dem wir verantwortungsvoll umgehen.

Bei Fragen zur Aufbauhilfe für Privatpersonen erreichen Sie die ISB unter den Telefonnummern 06131-6172-1444 und 06131-6172-1500 (montags bis freitags von 9 bis 16.30 Uhr) oder per Mail unter aufbauhilfe@isb.rlp.de.

Der Wiederaufbau geht weiter. Die Landesregierung bleibt an Ihrer Seite.

Mit freundlichen Grüßen



Nicole Steingaß
Staatssekretärin
Landesbeauftragte für den Wiederaufbau



Wenn Ihnen diese Mail weitergeleitet wurde, können Sie den Newsletter [hier](#) abonnieren.

Der **Wiederaufbaustab** im [Web](#) | auf [Facebook](#) | auf [Twitter](#)

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, können Sie ihn [hier](#) kostenlos abbestellen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten. Sofern Sie eine Löschung Ihrer gesamten Daten wünschen, teilen Sie uns dies gerne per Mail an wiederaufbau-rlp@ea-rlp.de mit. Lesen Sie hier unsere [Datenschutzerklärung](#). Grafik: ISB/EA, Foto: Andrea Schombara (Nicole Steingaß)

Absender:
Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz e.V.
Adolf-Kolping-Str. 4
55116 Mainz
wiederaufbau-rlp@ea-rlp.de