



Newsletter zum Wiederaufbau in Rheinland-Pfalz

04.10.2023



Sehr geehrte Damen und Herren,

auch die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz berät Betroffene beim Wiederaufbau. Vier Fragen an Heike Troue, Vorstandin der Verbraucherzentrale RLP.

Zu welchen Themen hat die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz zuletzt im Zusammenhang mit dem Wiederaufbau im Ahrtal und in der Eifel am häufigsten beraten?

Auch zwei Jahre nach der verheerenden Naturkatastrophe wenden sich betroffene Menschen mit Versicherungsfragen an die Verbraucherzentrale, weil die Schadensabwicklung durch ihre Wohngebäudeversicherung schleppend läuft. Noch immer sind ein Teil der Schadensfälle nicht abgeschlossen beziehungsweise Schadenssummen nicht ausbezahlt. Daraus ergeben sich teilweise zähe und langwierige Verhandlungen mit der Versicherung, welche eine hohe psychische Belastung und Existenznot für die Betroffenen darstellen.

Direkt nach der Katastrophe erhielt die Verbraucherzentrale auch Fragen zur Bautrocknung, zur Wiederherstellung der Gebäudesubstanz sowie Fragen zur vorübergehenden oder auch dauerhaften Beheizung der Gebäude.

Was sind aus Ihrer Sicht zurzeit die größten Probleme?

Die Erfahrungen der Verbraucherzentrale zeigen, dass im Versicherungsbereich unterschiedliche Gutachten, unzureichende Vertragsklauseln und Unterversicherung die Schadensregulierung erschweren oder blockieren und die Abwicklung der Schäden verzögern.

Eine erste Anlaufstelle für Betroffenen kann das kostenlose Beratungstelefon der Verbraucherzentrale zu Elementarschäden und Naturgefahren sein. In dieser Hotline erhalten Geschädigte unter der Rufnummer (06131) 28 48 126 schnelle und kurze Informationen zur Elementarschadenversicherung. Beratung zu staatlichen Hilfsangeboten können unter dieser Nummer allerdings nicht geleistet werden.

Es gibt auch Betroffene, die bislang noch keinen Antrag auf Wiederaufbauhilfe gestellt haben. Diese finden Informationen auf der Internetseite wiederaufbau.rlp.de.

Was können und sollten Betroffene tun?

Hausbesitzer:innen sollten sich juristisch über rechtliche Möglichkeiten beraten lassen, um ihre Immobilie als Hauptvermögensgegenstand beziehungsweise private Altersvorsorge langfristig zu sichern.

Gibt es weitere Tipps, die die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz zum Wiederaufbau geben kann?

Beim Neuaufbau eines Hauses geht es darum, dieses im Hinblick auf den künftigen Energiebedarf zukunftssicher aufzustellen. Neben der Wärmeversorgung mit einem möglichst hohen Anteil an erneuerbaren Energien sollte auch der Dämmstandard so gewählt werden, dass der künftige Energiebedarf für Heizung und Warmwasser möglichst niedrig ausfällt. Dies ist nicht nur kostenrelevant, sondern leistet auch einen Beitrag zum Klimaschutz. Außerdem sollte darauf geachtet werden, dass der Wiederaufbau vorausschauend geschieht und an Naturgefahren angepasst erfolgt.

Die Verbraucherzentrale bietet Beratung rund um die Themen Energie und Bauen. Ausführliche Informationen sind unter verbraucherzentrale-rlp.de/energie-bauen-beratungsangebot zu finden.

Wer seine Immobilie nicht oder unzureichend gegen Elementarschäden versichert hat, sollte sich unbedingt um den wichtigen Elementarschutz bemühen. Die Verbraucherzentrale berät und informiert über die Leistungen einer Elementarschadenversicherung und gibt Tipps dazu, wie bestehende Wohngebäudepolicen um den Elementarschutz ergänzt werden können und was beim Abschluss neuer Verträge zu beachten ist. Zwar werden Versicherte in Zeiten von Inflation und gestiegenen Baukosten vermehrt mit Beitragsanpassungen konfrontiert, es gibt jedoch in vielen Fällen auch Einsparpotenziale, beispielsweise durch einen unabhängigen Anbietervergleich oder die Vereinbarung eines Selbstbehaltes, um die Beitragsbelastung möglichst gering zu halten.

Das Elementarschadenstelefon der Verbraucherzentrale ist unter der Rufnummer (06131) 28 48 126 zu erreichen. Beratungszeiten sind Montag 10 bis 13 Uhr und Mittwoch 14 bis 17 Uhr. Eine persönliche Beratung ist nach [Terminvereinbarung online](#) möglich.

Informationen rund um die Elementarschadenversicherung bietet die Verbraucherzentrale auf ihrer [Internetseite](#).

Vielen Dank, Frau Trouel!

Der Wiederaufbau geht weiter. Die Landesregierung bleibt an Ihrer Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Nicole Steingaß

Staatssekretärin
Landesbeauftragte für den Wiederaufbau



Wenn Ihnen diese Mail weitergeleitet wurde, können Sie den Newsletter **hier** abonnieren.

Der **Wiederaufbaustab** im **Web** | auf **Facebook**

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, können Sie ihn kostenlos abbestellen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten. Sofern Sie eine Löschung Ihrer gesamten Daten wünschen, teilen Sie uns dies gerne per Mail an wiederaufbau-rlp@ea-rlp.de mit [Lesen Sie hier unsere Datenschutzerklärung](#). Foto: [Verbraucherzentrale RLP](#).

Absender:
Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz e.V.
[Emmeransstraße 27](#)
[55116 Mainz](#)
wiederaufbau-rlp@ea-rlp.de